

Welcome to YONEZAWA!



私は英語がわかりません。下記の文と単語を指差して会話してください。
 Sorry, I don't understand English.
 Point to the phrases below to help me understand.

温泉米沢八湯会

旅館

English
英語

Check-in/チェックイン

ようこそいらっしゃいませ。
Hello! Welcome!

お名前を教えてください。
May I take your name please.

__名様ですね?
For ○ (how many) people?

__泊のご予約をいただいております。
We have you down for ○ night(s).

パスポートをお願いします。
May I see your passport?

こちらにご記入(サイン)をお願いします。
Please sign here.

本日のお部屋は__です。
Your room number is ○○.

和室 Japanese style room	洋室 Western style room		
トイレ Toilet	お風呂 Bath	付き With	なし Without

お荷物は、お部屋までお運びします。
Let me carry your bags to your room.

お部屋まで仲居がご案内します。
Someone will take you to your room.



ごゆっくりお過ごしください
Please enjoy your stay.



Check-out/チェックアウト

チェックアウトでいらっしゃいますか?
Would you like to check out?

__円でございます。
Your fee comes to ○○ Yen.

お支払いは現金とクレジットカードどちらにしますか?
Would you like to pay by credit card or by cash?

現金 Cash	クレジットカード Credit Card
------------	-------------------------

このカードは使えません。
You cannot use this card.

領収書は必要ですか?
Do you need a receipt?

ありがとうございました。またのお越しをお待ちしております。
Thank you! We look forward to seeing you again.



Cold 寒い/冷たい	Hot 暑い/熱い	Noisy うるさい	Bath お風呂	Public bath 大浴場	Valuables 貴重品	Key カギ	Taxi タクシー	Bus バス	Train 電車
Air conditioner エアコン	Blanket 毛布	Alcoholic drinks アルコール	Shop 売店	Souvenirs お土産	Food/Drink 飲食	Free 無料	Paid 有料	Smoking 喫煙	No smoking 禁煙
Breakfast 朝食	Dinner 夕食	Emergency exit 非常口	Toilet トイレ	Vending machine 自動販売機	Injuries 怪我	Fever 発熱	Illness 病気	Medicine 薬	Sanitary goods 生理用品



1	2	3	4	5	6	7	8	9	0	AM	PM	時 Hours	分 Minutes	Yes/はい	No/いいえ
会計 Bill	現金 Cash	カード Card	円 Yen	領収書 Receipt	階 Floor	どこ Where?	なに What?	いくつ How many?	いくら How much?	人 Persons					

Welcome to YONEZAWA!



私は英語がわかりません。下記の文と単語を指差して会話してください。
 Sorry, I don't understand English.
 Point to the phrases below to help me understand.

温泉米沢八湯会

旅館



I have a problem... / 困ったときは...

どこにありますか？

Where is ○○○○?

インターネットはつながりますか？

Can I connect to the Internet?

有線 LAN(wired) 無線 Wi-Fi(wireless)

入浴時間は何時までですか？

What time can you enter the baths until?

貸してもらえますか？

Could you lend me ○○?

荷物は預かってもらえますか？

Could you look after my luggage for me?

を失くしました。

I lost ○○○○.

荷物は海外へ送れますか？

Can I send my luggage overseas?

両替はできますか？

Can you break this (money) into smaller change?

写真を撮ってください。

Could you take a picture for me?

忘れ物をしてしまいました。

Sorry, I forgot something.

朝食(夕食)は何時からですか？

What time is dinner (evening meal) from?

どこで売ってますか？

Where do you sell ○○?

はどうやって使うのですか？

How do you use ○○?

は無料/有料ですか？

Is ○○ free/paid?

近くに病院はありますか？

Is there a hospital nearby?

行きのバスを教えてください。

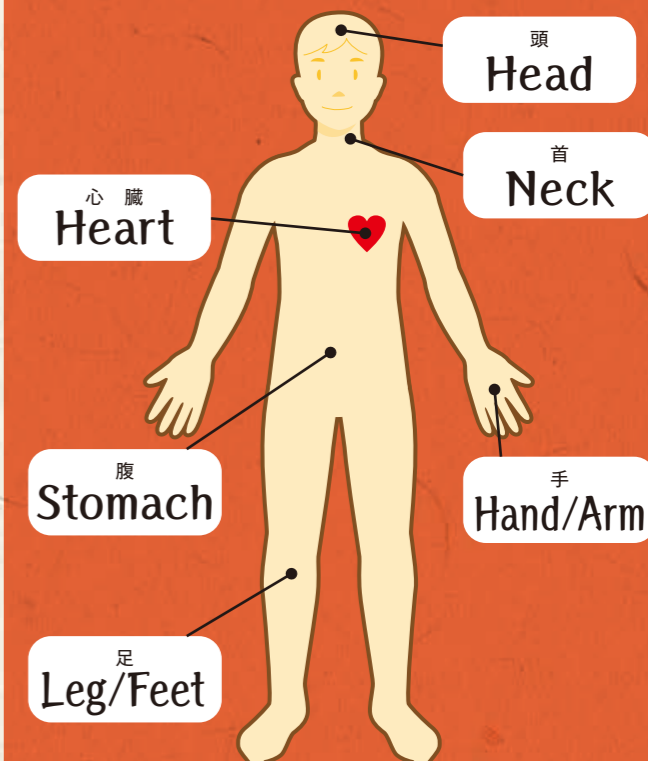
Can you tell me which bus goes to ○○?

Cold 寒い/冷たい	Hot 暑い/熱い	Noisy うるさい	Bath お風呂	Public bath 大浴場	Valuables 貴重品	Key カギ	Taxi タクシー	Bus バス	Train 電車
Air conditioner エアコン	Blanket 毛布	Alcoholic drinks アルコール	Shop 売店	Souvenirs お土産	Food/Drink 飲食	Free 無料	Paid 有料	Smoking 喫煙	No smoking 禁煙
Breakfast 朝食	Dinner 夕食	Exit 非常口	Toilet トイレ	Vending machine 自動販売機	Injuries 怪我	Fever 発熱	Illness 病気	Medicine 薬	Sanitary goods 生理用品

In an emergency
【緊急事態のとき】

どうしましたか？

Are you okay? What happened?



Hurts	I'm having palpitations
Hot	Cold
Numb	Nauseous
Dizzy	I'm in severe pain

ご安心下さい。____に連絡しています。少々お待ち下さい。
 It's okay. I have contacted ○○.
 Please stay calm and wait for a moment.

Someone who understands English	The emergency services
The hospital	An attendant/member of staff



1	2	3	4	5	6	7	8	9	0	AM	PM	時 Hours	分 Minutes	Yes/はい	No/いいえ
会計 Bill	現金 Cash	カード Card	円 Yen	領収書 Receipt	階 Floor	どこ Where?	なに What?	いくつ How many?	いくら How much?	人 Persons					